

Highcare Team

Mensen
met
aandacht

Voorbehouden en Risicovolle handelingen
in de thuissituatie



Meander Thuiszorg beschikt sinds 1992 over een technisch thuiszorg-team van gekwalificeerde verpleegkundigen die bij klanten thuis voorbehouden en risicovolle handelingen verrichten. In deze folder krijgt u informatie over de wijze waarop het team werkt, voor welke verpleegtechnische zorg u het team kunt inschakelen en hoe de financiering is geregeld.

Wat doet het Highcare Team?

Het team verricht 24 uur per dag voorbehouden en risicovolle handelingen bij zowel bedlegerige als mobiele mensen, ongeacht de leeftijd. Zo zijn er ook kinderen in zorg die samen met hun ouders kunnen rekenen op de ondersteuning van het team i.c.m. het Kindteam. Naast de klanten van MeanderGroep, doen andere grote zorgaanbieders binnen Parkstad ook steeds vaker een beroep op de expertise van het team. Weinig voorkomende en complexe voorbehouden/risicovolle handelingen eisen immers specifieke kennis en vaardigheden.

Door de huidige ontwikkelingen in de medische technologie zijn er steeds meer mogelijkheden om specialistische verpleegkundige zorg ook in iemands eigen omgeving uit te voeren.



Dit gebeurt in nauw overleg met de behandelend medisch specialist, huisarts of specialist ouderengeneeskunde. De verpleegkundige van het Highcare Team coördineert de zorgverlening, biedt ondersteuning en draagt er zorg voor dat de materialen, medicijnen en alle andere zaken die nodig zijn voor de behandeling bij de klant aanwezig zijn. Dit gebeurt in overleg met de apotheek, de facilitaire bedrijven van de ziektekostenverzekeraars, maar ook met andere betrokken hulpverleners zoals de diëtist, fysiotherapeut en maatschappelijk werker.

Het Highcare Team biedt sinds 2017 ook semi acute zorg onder de noemer 'wijkteam acute zorg', niet alleen voor klanten van Meander Thuiszorg maar desgewenst voor alle zorgaanbieders in Parkstad. Semi acute zorg omvat de zogeheten ABCDE-screening. De ABCDE-methode helpt om in korte tijd levensbedreigend letsel aan het licht te brengen. Op basis van gegevens uit de screening kan de verwijzende arts een eerste inschatting maken of een artsensite noodzakelijk is. Huisartsen kunnen zo efficiënter werken. Met regelmaat kan het Highcare Team de zorgvraag van de zorgvrager verhelpen. Zorgvragers krijgen zo de juiste zorg op de juiste plek. Het Highcare Team kan eventueel benodigde zorg al in de eerste lijn opstarten, zodat mensen niet onnodig opgenomen worden in het ziekenhuis.



Kwaliteit

Het Highcare Team wordt regelmatig bijgeschoold en getoetst om de kennis binnen het team zeer actueel te houden waarmee de kwaliteit geborgd en verbeterd kan worden. De handelingen worden uitgevoerd volgens landelijk opgestelde protocollen van het kwaliteitsinstituut VILANS. Voor kwaliteitsbevordering, innovatie en onderzoek wordt samengewerkt met V&VN, ziekenhuis (apotheker(s)) en medische leverancier(s).

Handelingen die het Highcare Team momenteel uitvoert

- Infuusbehandelingen: subcutaan, intraveneus, centraal-veneus, epiduraal. Onder andere; antibiotica, vocht, totaal parenterale voeding (TPV), pijnmedicatie of slaapmedicatie (palliatieve sedatie)
- Verzorgen van o.a. PICC lijn, Midline, CVK, shunt en PAC
- Bloedafname via venapunctie of centraal veneuze lijnen
- Inbrengen intraveneuze naald voor het uitvoeren van euthanasie door arts
- Peritoneaal dialyse (CAPD + APD)
- Oncologie zorg aan huis: afkoppelen chemotherapie en toedienen X-geva
- Inbrengen van verschillende soorten blaas-/maagcatheters
- Wondzorg: het verwijderen van hechtingen, vacuüm wondverzorging in samenwerking met onze wondverpleegkundigen
- Ondersteunen wijkteams van Meander Thuiszorg bij verpleegtechnische handelingen door middel van training on the job
- Deelname aan projecten vanuit ziekenhuis verplaatste zorg
- ABCDE screening en beoordeling klantsituatie bij semi acute zorg (o.a. op vraag van arts)
- Advies en voorlichting over 'wat kan thuis?' (inzetten thuiszorg, hulpmiddelen, inzet fysio- of ergotherapie)
- Acut uitvoeren ADL , controlemomenten en het direct inzetten van thuiszorg
- Geruistellen van de klant in de thuissituatie, door o.a. bereikbaarheid en controlemomenten.

Voor het uitvoeren van bovenstaande handelingen in de thuissituatie is een opdracht (uitvoeringsverzoek) van de betrokken medisch behandelaar noodzakelijk.

Door de hiervoor benoemde handelingen te verrichten zorgt het Highcare Team voor het ontlasten van de netwerkpartners. Hiermee worden onnodige bezoeken aan de huisartsenpraktijk, poliklieken en een langer verblijf in het ziekenhuis voorkomen.

Het Highcare Team werkt samen met alle ziekenhuizen en huisartsen in de regio Zuid-Limburg. Daarnaast wordt er ook regelmatig beroep op het Highcare Team gedaan door andere ziekenhuizen van Nederland, maar ook België en Duitsland. Zorgvragers die tijdelijk de regio bezoeken waar het Highcare Team werkzaam is kunnen ook beroep doen op onze werkzaamheden.

**Het Highcare Team staat
in heel Parkstad 24 uur
per dag voor u klaar.**



T 045 561 61 23

Netwerk Palliatieve Zorg OZL

Voor het Netwerk Palliatieve Zorg OZL wordt o.a. door het Highcare Team zorggedragen voor een professionele palliatieve sedatie en pijnbestrijding.

Faciliteiten en apotheken

Ten behoeve van directe inzet van de zorgverlening hebben wij 24 uur per dag de beschikking over de meest voorkomende moderne infuuspompen en medische hulpmiddelen die met name geschikt zijn voor de directe omgeving van de klant. Ten behoeve van verbetering van de medicatieveiligheid heeft Meander een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met alle apothekersketens in de regio en wordt tevens nauw samengewerkt met de ziekenhuisapotheken.

Klantgericht

Afhankelijk van de persoonlijke situatie van de persoon kan deze, of een mantelzorger, aanleren om op een verantwoorde wijze bepaalde handelingen zelf uit te voeren. Dit geschiedt wel altijd in overleg met de behandelend arts.



Naast het handelend verplegen schenkt de verpleegkundige van het Highcare Team ook aandacht aan de psychosociale begeleiding van de persoon en geeft zij advies, instructie en voorlichting aan klant, mantelzorg en nog onvoldoende bekwame professionals.

Deskundigheidsbevordering

Medewerkers van het Highcare Team zijn ook betrokken bij de deskundigheidsbevordering van medewerkers bij MeanderGroep en andere zorgaanbieders. Informeer altijd even naar de mogelijkheden voor de zorg die u wilt aanvragen als de behandeling niet in deze folder staat beschreven.

Het digitale thuiszorgdossier

Communicatie over de zorgverlening vindt onder andere plaats via het digitale thuiszorgdossier van de klant gedurende de periode van zorgverlening en bevat alle gemaakte afspraken en informatie die nodig is voor de zorgverlening.

Hoe kunt u onze zorgverlening aanvragen?

Voorbehouden en risicovolle handelingen kunnen door de betrokkene zelf, de medisch specialist, huisarts en zorgaanbieders worden aangevraagd. Vanuit de wettelijke regelgeving is een uitvoeringverzoek van de behandelend arts/ specialist nodig. Op basis hiervan maakt Meander een indicatiestelling. Een particulier of PGB-contract is ook mogelijk.



Voor nieuwe zorgvragen kunt u telefonisch contact opnemen met de dienstdoende verpleegkundige van het Highcare Team via tel.nr. 045 561 61 23.

Wat zijn de kosten?

De zorgverlening door het team in de thuissituatie valt onder de kostenregeling van de Zorgverzekeringswet. Afhankelijk van de gevraagde zorg en de eigen zorgverzekering is al dan niet een eigen bijdrage verschuldigd. Informatie hierover kunt u bij uw eigen zorgverzekering inwinnen.

Info

MeanderGroep Zuid-Limburg

Minckelersstraat 2
6372 PP Landgraaf

☎ 0900 - 699 0 699 (Meander Klantenservice)

✉ klantenservice@mgzl.nl

🌐 www.meandergroep.com

**Het Highcare Team staat 24 uur
per dag voor u klaar!**

☎ 045 561 61 23

✉ highcareteam@mgzl.nl

Onderdeel van:

