

Anjer, Roos en Hortensia

Samen in
de wijk

Mensen met dementie en onbegrepen
gedrag (D-ZEP) en PG+



Welkomstwoord

Welkom in de Lückerheide!

Verhuizen naar een nieuwe woonomgeving is vaak een grote stap – niet alleen voor de bewoner, maar ook voor naasten. We begrijpen dat dit gepaard kan gaan met emoties, onzekerheden en vragen. Met dit boekje willen we u informeren over wat u kunt verwachten van wonen in locatie Lückerheide. We hopen dat deze informatie u helpt om de overgang wat makkelijker te maken.

Onze missie is om van Lückerheide een plek te maken waar bewoners zich thuis voelen en waar familie en naasten erop kunnen vertrouwen dat er met zorg en aandacht wordt omgegaan met hun dierbare. We streven naar een veilige en prettige leefomgeving. Hoewel we risico's nooit helemaal kunnen uitsluiten, doen wij er alles aan om deze tot een minimum te beperken.

Onze medewerkers zijn goed opgeleid en worden continu bijgeschoold om te voldoen aan de hoge kwaliteitseisen die we stellen. Wij hechten veel waarde aan een professionele en respectvolle houding. Medewerkers van MeanderGroep handelen volgens duidelijke omgangsvormen en dragen bij aan een open, warme en respectvolle sfeer.

Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers en vrijwilligers op hun beurt ook respectvol worden bejegend door bewoners en hun naasten. Mocht u meer informatie willen over de omgangsvormen binnen MeanderGroep, dan kunt u dit altijd navragen bij een van onze (zorg)medewerkers.



Hoewel dit boekje u een algemeen beeld geeft, is het niet voldoende om individuele zaken te regelen.

Daarvoor is persoonlijk overleg nodig. Onze medewerkers van de woongroep zullen hiervoor contact met u opnemen.

Goede zorg ontstaat door goede samenwerking.

Uw mening en betrokkenheid zijn voor ons van grote waarde. Heeft u suggesties voor verbetering van dit boekje? Laat het ons weten via de manager.

Ook uw ervaringen met de zorg in Lückerheide kunt

u delen met de Eerst Verantwoordelijke verzorgende (EV), de manager of via www.zorgkaartnederland.nl.

Bart Handels
Manager

Woonlocatie Lückerheide

De Lückerheide is gelegen in de Kerkraadse wijk Chevremont en ligt midden in een natuurlijke omgeving. De woonlocatie heeft diverse tuinen, een dierenverblijf, een beleefbos en een breed aanbod aan activiteiten. De woonlocatie is gericht op mensen die gespecialiseerde zorg en begeleiding nodig hebben.

De gespecialiseerde zorg en begeleiding binnen de Lückerheide zijn gericht op mensen met:

- (geronto-)psychiatrische klachten
- mensen met het syndroom van Korsakov
- jonge mensen met dementie
- mensen met de ziekte van Parkinson
- mensen met dementie en onbegrepen gedrag.

Het creëren van een persoonlijke levenssfeer en huiselijkheid staat voorop. De woongroepen bestaan daarom uit 7 tot maximaal 11 bewoners.

Verhuizen naar een woongroep voor mensen met dementie en onbegrepen gedrag

Wat betekent het om te verhuizen naar een woongroep, specifiek bedoeld voor mensen met dementie en onbegrepen gedrag? In dit boekje geven we u beeld van de manier waarop MeanderGroep de zorg en ondersteuning heeft ingericht en wat u van ons mag verwachten als u kiest voor wonen in de Lückerheide.

Kernwaarden

We bieden ondersteuning op basis van een aantal kernwaarden. Onze kernwaarden zeggen in een notendop iets over hoe wij binnen Meander werken. Zeven waarden waarbij elke letter van onze naam een ander aspect belicht. Het is de taal die we allemaal spreken. Met u als bewoner, maar ook met elkaar.

De beginletters van elke waarde vormen samen de naam: **Meander**.

Met elkaar: wij werken samen met onze bewoners, mantelzorgers, familie, vrijwilligers en (zorg)professionals.

Eigen kracht: wij doen een beroep op de eigen vitaliteit van de bewoner.

Aandacht: wij hebben aandacht voor onze bewoners en nemen hier de tijd voor.

Nieuwsgierig: wij zijn geïnteresseerd in onze bewoners en wat hen drijft.

Deskundig: wij zijn professionals op het gebied van zorgverlening en welzijn.

Eigen regie: wij stimuleren of ondersteunen bewoners om zoveel mogelijk de regie te voeren over hun eigen leven.

Respect: wij gaan respectvol met elkaar om. Uitgangspunt daarbij is fysieke, psychische en sociale veiligheid.



Wat is dementie en onbegrepen gedrag?

Bij ons wonen mensen met dementie die soms gedrag laten zien dat moeilijk te begrijpen of te beïnvloeden is. We noemen dit onbegrepen gedrag wanneer de gebruikelijke zorg of begeleiding niet voldoende helpt en de situatie als erg belastend wordt ervaren — voor de persoon zelf, hun naasten én onze zorgverleners.

In zulke gevallen is er vaak sprake van een hoge mate van stress of lijdensdruk. De situatie kan ontwrichtend zijn voor de dagelijkse gang van zaken in de woonomgeving en vraagt om gerichte, soms intensieve ondersteuning.

Mensen met dementie en onbegrepen gedrag kunnen (in wisselende mate) te maken hebben met:

- onvoorspelbaar of moeilijk te plaatsen gedrag
- de inzet van onvrijwillige zorg
- moeite met het verwerken van prikkels (geluid, licht, drukte)
- andere psychische klachten zoals: wanen, hallucinaties, stemmingswisselingen, angst, agressie, ongeremd gedrag, herhalend gedrag, rusteloosheid, schelden, suïcidale gedachten, verbale agressie of juist teruggetrokken gedrag.

Wanneer veiligheid tijdelijk voorop staat

Soms raakt iemand zo ontregeld, dat er direct gevaar ontstaat voor zichzelf of voor anderen. In zo'n situatie kan een Inbewaringstelling (IBS) worden aangevraagd via de burgemeester. Een IBS geldt in eerste instantie voor max.3 dagen. De rechter beoordeelt vervolgens of verlenging (tot max. 6 weken) nodig is.

Wanneer er geen acute crisissituatie is, maar er wel sprake is van ernstig nadeel en verplichte zorg noodzakelijk is, kan via de rechter een Rechterlijke Machtiging (RM) worden aangevraagd. Een RM wordt meestal afgegeven voor max. 6 maanden en kan – indien nodig – worden verlengd.

Binnen de Wet zorg en dwang (Wzd) kan daarnaast via artikel 21 een besluit worden genomen over opname wanneer iemand zich verzet tegen noodzakelijk verblijf en er sprake is van ernstig nadeel.

Wij begrijpen dat dit ingrijpende maatregelen zijn. Ze worden alleen ingezet wanneer het echt niet anders kan, met als doel rust, veiligheid en passende zorg voor de bewoner én diens omgeving.

Wanneer een IBS, RM of artikel 21 aan de orde is, worden naasten altijd geïnformeerd. We vinden het belangrijk om samen op te trekken, vragen te beantwoorden en u zo goed mogelijk te betrekken bij de zorg.

Leefmilieus binnen onze woongroepen

Binnen onze woongroepen werken we met verschillende leefmilieus. Deze zijn gekoppeld aan de afdelingen Anjer, Roos en Hortensia. Elk leefmilieu biedt een eigen sfeer en zorgaanpak, afgestemd op de behoeften van de bewoners.

We maken onderscheid tussen:

- D-ZEP: Dementie met Zeer Ernstig Probleemgedrag
- PG+: Psychogeriatrische woongroepen met extra zorgbehoefte, meer dan bij reguliere PG-afdelingen

Roos A – De Bakengroep (D-ZEP)

Op deze afdeling verblijven bewoners (soms tijdelijk) die gedrag vertonen dat intensieve zorg en begeleiding nodig maakt. Soms is er nog geen duidelijke diagnose. In dat geval helpt deze afdeling om de juiste zorgvraag in beeld te brengen, zodat bewoners op termijn kunnen doorstromen naar een plek die beter past — binnen of buiten Meander.

Ook mensen die met een IBS (In Bewaringstelling) worden opgenomen, kunnen hier tijdelijk verblijven.

Wat we hier belangrijk vinden:

- Het behouden van iemands eigenheid en waardigheid
- Het voorkomen van sociaal isolement
- Het voorkomen van escalaties
- Het begrenzen van probleemgedrag

Roos B – De Balansgroep (PG+)

De bewoners hier hebben behoefte aan rust en een prikkelarme omgeving. Ze zijn vaak meer op zichzelf en vinden het fijn om zich terug te trekken op hun eigen kamer.

Wat we hier belangrijk vinden:

- Het behouden van iemands eigenheid en waardigheid
- Het bieden van een rustige, veilige omgeving
- Sociale verbinding is welkom, maar geen vereiste

Hortensia en Anjer A – De Sfeergroepen (PG+)

In deze leefmilieus wonen mensen in een verder gevorderd stadium van dementie. Zij hebben veel baat bij structuur, veiligheid, een warme sfeer en persoonlijke aandacht.

Wat we hier belangrijk vinden:

- Een veilige en geborgen omgeving
- Eén-op-één aandacht en nabijheid
- Het overnemen van zorg op een respectvolle en rustige manier
- Het creëren van warmte, rust en contact

Sociogroep – Anjer B

Anjer B is een sociogroep waar het dagelijks leven draait om activering, gezelligheid en eigen regie. Bewoners worden gestimuleerd om actief mee te doen aan activiteiten die passen bij hun interesses en mogelijkheden. Dit gebeurt zowel individueel als in groepsverband.

De sfeer op de afdeling is voorspelbaar en vertrouwd: bewoners weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Er is ruimte voor structuur, maar ook voor eigen keuzes.

Wat we hier belangrijk vinden:

- De bewoner staat centraal: we sluiten aan bij iemands wensen en behoeften
- Het stimuleren van zelfstandigheid en eigen initiatief
- Een warme, gezellige sfeer met veel sociaal contact
- Het samen ondernemen van huiselijke activiteiten, zoals koken, opruimen en creatieve bezigheden
- Zinnvolle daginvulling waarbij bewoners zich betrokken en gewaardeerd voelen

Deze leefomgeving is ideaal voor mensen die houden van gezelligheid, aanspraak en graag deel uitmaken van een levendige groep.

De kamer(s)

Op onze woongroepen zijn zowel éénpersoons- als tweepersoonskamers beschikbaar. Privacy is voor iedereen belangrijk, daarom kijken we altijd zorgvuldig samen met de hoofdbehandelaar naar wat het beste past bij de situatie van de bewoner.

Eigen meubels en persoonlijke eigendommen zijn welkom, zodat de kamer echt als een vertrouwde plek kan aanvoelen.

De badkamers en toiletten worden gedeeld met een klein aantal medebewoners (meestal vier), maar zijn afsluitbaar zodat ook hier privacy voorop staat.

Bezoek

Wij vinden het belangrijk dat naasten zich betrokken voelen bij de zorg. Daarom hanteren wij ruime bezoektijden. In overleg met de manager zijn ook afspraken buiten de gebruikelijke tijden mogelijk.

Tijdens een bezoek is er alle ruimte om samen iets te ondernemen. Denk aan een wandeling door onze tuinen, het beleefbos of een bezoek aan het dierenverblijf.

We vragen vriendelijk om bezoek zoveel mogelijk te ontvangen op de eigen kamer van de bewoner of in het Trefcentrum. De gezamenlijke woonkamers zijn bedoeld als fijne, rustige leefruimte voor bewoners en zijn beperkt in ruimte voor extra bezoekers.

Hondenbezoek

Hondenbezoek is voor veel bewoners een bijzonder plezierige aangelegenheid. Mensen genieten zichtbaar van de aanwezigheid van honden. Maar er moet ook rekening gehouden worden met mensen die niet van honden houden of er bang voor zijn. Honden die meegebracht worden, dienen zindelijk en schoon te zijn en niet vals. Bovendien mogen zij geen drager zijn van ongedierte of ziekten. De honden moeten in het centrale deel (receptie en centrale gang) aangelijnd zijn.

Huisdieren

Huisdieren kunnen veel betekenen voor het welzijn van bewoners. Daarom is het mogelijk om een huisdier te houden of op bezoek te laten komen, zolang dit geen negatieve invloed heeft op andere bewoners — bijvoorbeeld door allergieën of angst. We maken hierover graag duidelijke afspraken en leggen deze vast. Het houden van een huisdier gebeurt altijd in overleg met de manager. Binnen Meander hanteren we een speciaal huisdierenprotocol om ervoor te zorgen dat het voor iedereen prettig en veilig blijft.



Ondersteuning

Mantelzorgondersteuning

Als naaste of mantelzorger kunt u natuurlijk ondersteuning blijven bieden. Daarover kunnen we afspraken maken.

We weten ook dat de belasting van mantelzorgers vaak groot is. Emotionele steun kan dan helpen. Binnen de Lückerheide bieden we mantelzorgondersteuning in de vorm van persoonlijke gesprekken en groepsbijeenkomsten aan. Aandacht, begrip en erkenning zijn hierbij van belang.

We verwijzen u voor meer informatie naar de folder over mantelzorgondersteuning, zie de QR-code hieronder.



QR-code folder Mantelzorgondersteuning in de Lückerheide

Clëntenraad

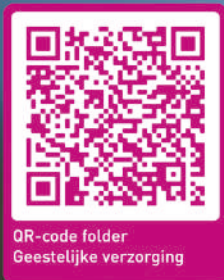
De Clëntenraad behartigt de belangen van de bewoners. Zelf zijn zij vaak onvoldoende of niet meer in staat om voor hun belangen op te komen. Naasten zijn een onmisbare schakel in het dagelijkse leven van de bewoners en kunnen een belangrijke rol vervullen om hun leven te veraangename. Als vertegenwoordigers voor alle bewoners geeft de Clëntenraad hier vorm en invulling aan en staat voor naasten en bewoners klaar met een luisterend oor. De deur staat voor u open, maak er gebruik van. U kunt de Clëntenraad bereiken via de receptie.

Geestelijke zorg

Wanneer u, uw partner en naasten te maken krijgen met ziekte en toenemende afhankelijkheid, is dat ingrijpend. Het roept vragen op als 'waarom moet ons dit overkomen', 'wat heeft het leven nog te betekenen', 'hoe nu verder' en 'waar kan ik mij nog goed bij voelen'. Het zijn vragen die met de zin en de kwaliteit van het leven te maken hebben.

De geestelijk verzorgers van MeanderGroep kunnen u hierin begeleiden.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de folder, zie de QR-code hieronder.



Activiteiten

Binnen onze woonlocatie bieden we een gevarieerd programma aan activiteiten, zowel individueel als in groepsverband. Deze vinden plaats binnen de eigen woongroep én op centrale plekken in de locatie. Een toegewijd team van activiteitenbegeleiders staat klaar om hierbij ondersteuning te bieden.

Bij het samenstellen van het aanbod houden we zoveel mogelijk rekening met de persoonlijke wensen en behoeften. De activiteiten richten zich onder andere op muziek en zang, creativiteit, ontspanning, motoriek, sport en spel.

Op het terrein van de Lückerdeide zijn daarnaast diverse faciliteiten aanwezig, zoals een creatieve werkplaats, een dierenverblijf en een beleefbos. Ook op de afdelingen zelf worden regelmatig activiteiten georganiseerd, zowel één-op-één als in groepsverband, afgestemd op de bewoner.



miMakker

Binnen de Lückerreide is een miMakker werkzaam. Een miMakker is opgeleid om contact te maken met mensen met dementie of een ernstig verstandelijke beperking.

De miMakker draagt meestal clowneske kleding en een rode neus. Toch staat niet de lach maar het contact centraal; een basisbehoefte van ieder mens. Bij het contact maken zijn woorden vaak niet meer nodig; de miMakker gaat mee in de taal die de bewoner spreekt, met zijn eigen geluiden en mimiek. De miMakker verplaatst zich in de belevingswereld van de bewoner en sluit aan bij de sfeer en emoties van het hier en nu. De miMakker stelt zich gelijkwaardig op ten opzichte van de bewoner, is een maatje.



Complementaire zorg

Naast de gebruikelijke zorg, bieden we binnen de Lückerheide ook complementaire zorg. Complementaire zorg helpt te ontspannen, geeft comfort en kan de kwaliteit van leven verhogen en daarmee klachten verminderen. Voorbeelden zijn aromatherapie, massages, verwenmiddagen, de beautysalon, kook- en bakmomenten.

Kapper

U kunt gebruikmaken van de diensten van onze huiskapper. Afspraken maakt u rechtstreeks met de kapper. Bij eventuele klachten vragen wij u zelf contact op te nemen met de kapper. De kosten zijn voor eigen rekening.

Pedicure

Ook is het mogelijk gebruik te maken van de diensten van een pedicure. Afspraken verlopen via de medewerkers van de afdeling. Bij eventuele klachten dient u rechtstreeks contact op te nemen met de pedicure. De kosten zijn voor eigen rekening.

Indien de pedicure op verzoek van de arts wordt ingeschakeld, worden de kosten vergoed door Lückerheide.



Trefcentrum

Een bezoek aan het gezellige Trefcentrum is zeker de moeite waard. Het is een ontmoetingsplek voor bewoners en hun bezoekers, en wordt daarnaast regelmatig gebruikt voor diverse activiteiten en feestelijke gelegenheden. U kunt er terecht voor een hapje en een drankje in een gemoedelijke sfeer. Het Trefcentrum is dagelijks geopend.

Eten & drinken

Eten en drinken is meer dan alleen voeding – het is een beleving, een leefstijl en een belangrijk onderdeel van het dagelijks welzijn. Goede voeding draagt bij aan het zo gezond mogelijk ouder worden en het voorkomen van gezondheidsproblemen. Binnen onze woonlocatie hechten we veel waarde aan voeding. We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw persoonlijke wensen, met oog voor gezondheid én voor genieten.

De maaltijden worden op de afdeling gezamenlijk aangeboden als groepsmoment, maar indien gewenst is het ook mogelijk om de maaltijd in uw eigen kamer te gebruiken.



Samenwerken

Binnen onze woonlocatie werken we met een multidisciplinair team dat bestaat uit onder andere een specialist ouderengeneeskunde, basisarts, psycholoog, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, diëtist, centrale activiteitenbegeleiders, verpleegkundigen, verzorgenden IG en een manager.

Samen zetten wij ons in om bewoners en hun naasten zo goed mogelijk te begeleiden. We stellen een persoonlijk zorgplan op, waarin de bewoner centraal staat.

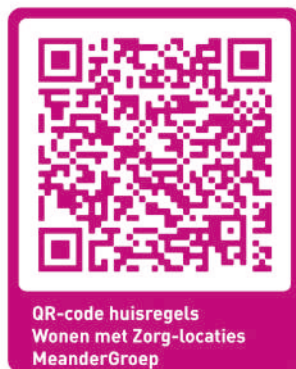
Onze kernwaarden vormen hierbij het uitgangspunt: Met elkaar, Eigen regie, Aandacht, Nieuwsgierig, Deskundig, Eigen kracht en Respect.



Huisregels

We streven naar een goede leefbaarheid op alle locaties. Onze huisregels vormen de basis voor een goede sfeer en een veilig thuis met respect voor iedereen. Ze zijn van toepassing op alle bewoners, naasten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers die zich in een locatie van Meander bevinden. Voor de algemene huisregels verwijzen we naar onderstaande QR-code.

Huisregels Wonen met Zorg-locaties MeanderGroep



Aanmelden & kosten

Aanmeldprocedure

Aanmelden kan via de casemanager of via het wachtlijstbeheer.

Na aanmelding vindt er altijd eerst een huisbezoek plaats in de thuissituatie, uitgevoerd door een verpleegkundige van de afdeling. Daarna volgt een uitnodiging voor een rondleiding op de afdeling.

Na de rondleiding wordt bekeken of plaatsing op de wachtlijst mogelijk is of dat er direct een komen-wonen-datum kan worden afgesproken. In de aanloop naar de verhuizing worden alle stappen zorgvuldig afgestemd met familie, casemanager en eventuele andere behandelaren, zodat het traject zo soepel mogelijk verloopt.

Afdeling Lelie

Wonen op afdeling Lelie wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Om Wlz-zorg te krijgen is een indicatie nodig. Dat is een besluit waarin staat welke zorg nodig is en hoeveel.

De indicatie wordt aangevraagd bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Voor de woongroepen is zorgprofiel VVP5 of VV7 vereist.

Wanneer de indicatie rond is, wordt er na de verhuizing een eigen bijdrage berekend. De eigen bijdrage wordt berekend door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) van de overheid. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen, gezinssituatie en de hoeveelheid zorg die u ontvangt.

Voor meer informatie over deze kosten verwijzen we u naar www.hetcak.nl

*Wij heten u
van harte welkom
in de Lückerheide!*

Info

MeanderGroep Zuid-Limburg

Minckelersstraat 2
6372 PP Landgraaf

☎ 0900 - 699 0 699 (Meander Klantenservice)

✉ klantenservice@mgzl.nl

🌐 www.meandergroep.com

Lückerheide

Afdeling Anjer, Roos en Hortensia
St. Pieterstraat 145 | 6443CS Kerkrade
T 045 545 69 44

Meer informatie

Wilt u meer informatie over de afdeling en de mogelijkheden die wij bieden, neem dan contact op met de klantenservice, T 0900 699 06 99.

Meer informatie vindt u ook op onze website www.meandergroep.com.

