

Eerste resultaten 0-meting

INWONERS

Algemeen

1663

respondenten

Periode 0-meting:

26 augustus –
11 oktober 2025



83,6%
digitaal ingevuld
16% op papier

Gemiddelde leeftijd

70 jaar

Oudste 98 jaar

Internettoegang

97,8%

heeft thuis internet

88,8%

gebruikt dagelijks internet

Er is **geén significant verschil** tussen de inwoners in de **Oostelijke Mijnstreek** versus de **Westelijke Mijnstreek**

Top 3 digitale zorggebruik

1

**Uitslagen
bekijken in
patiënt- of
cliëntportaal**

70,2%

2

**Afspraken
maken**

54,3%

3

**Vragenlijst
invullen**

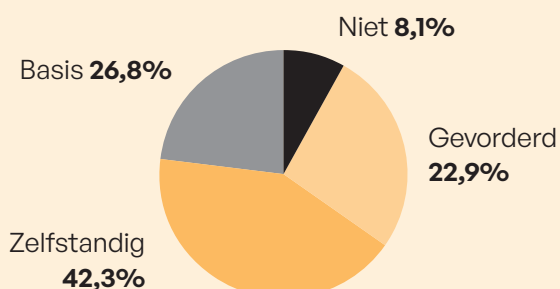
38,5%

Digitale vaardigheden

65,2%

van inwoners voelt zich
zelfstandig of gevorderd

Ik ben digitaal vaardig:



Houding tegenover digitale zorg

68,7%

van inwoners is **positief**
(mee eens of helemaal mee eens)

Top 3 voordelen (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Zelf medische gegevens bekijken > **69,4%**
2. Zelf afspraken plannen > **66,3%**
3. Minder wachttijd/reistijd > **64,3%**

Behoefte aan ondersteuning

54,3%

van inwoners **wil hulp**
bij digitale zorg

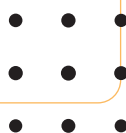
Top 3 gewenste hulp (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Familie, vriend of naaste > **23%**
2. Fysieke plek > **18,4%**
3. Op papier > **17,8%**

Sectorverschillen

Thuiszorgcliënten vinden zichzelf minder digitaal vaardig

Grotere hulpvraag bij digitale zorg dan bij huisarts en ziekenhuis.



Eerste resultaten 0-meting

ZORGVERLENERS



Algemeen

459

respondenten

Periode 0-meting:

26 augustus –
11 oktober 2025



82,8% vrouw
16,6% man

Gemiddelde leeftijd

46 jaar

Digitale vaardigheden

81%

van zorgverleners voelt zich
zelfstandig of gevorderd

Respondenten per organisatie

102 HuisartsenOZL

31 Meditta

129 Thuiszorg Meander

101 Thuiszorg Zuyderland

102 Zuyderland MC

Houding tegenover digitale zorg

82,3%

van zorgverleners is **positief**
(mee eens of helemaal mee eens)

Top drie voordelen van digitale zorg

(meerdere antwoorden mogelijk)

1. Tijd besparen/ minder zorgverbruik (**69,9%**)
2. Makkelijk samenwerken (**65,1%**)
3. Beter overzicht patiënt-/cliëntgegevens (**64,1%**)

Behoefte aan ondersteuning

42,3%

van zorgverleners **wil hulp**
bij digitale zorg

Top 3 gewenste hulp (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Door collega's
2. Informatieplek
3. Themabijeenkomsten/Digicoach

Vermijden digitale werkzaamheden

Nooit
50,3%

Soms
43,6%

Meestal
5,2%

Altijd
0,9%

Top 3 redenen vermijden

1. Liever persoonlijk of telefonisch
2. Kost veel tijd
3. Systemen werken niet goed/angst om fouten te maken

Functies respondenten

Verzorgende/Verpleegkundige > **38,8%**

Medici/behandelaar > **12,0%**

Leidinggevende > **6,1%**

Ondersteunend mét patiëntcontact > **10,7%**

Ondersteunend zonder patiëntcontact > **12,4%**

Anders/onbekend > **32,4%**