

MET EEN VEILIG GEVOEL THUIS

Mensen
met
aandacht

Meander personenalarmering



meandergroep

Met een veilig gevoel thuis

Steeds meer ouderen kiezen ervoor zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen. Dan is het fijn te weten dat er hulp binnen handbereik is. Meander personenalarmering biedt u, als inwoner van Parkstad, de middelen om dit mogelijk te maken. Door een abonnement op personenalarmering kunt u 24 uur per dag (incl. zon- en feestdagen) in geval van nood eenvoudig en snel hulp invoeren.

Bij een abonnement op personenalarmering krijgt u thuis de beschikking over:

- Een alarmknop met halskoord of polsband. De alarmknop is spatwaterdicht. U kunt er zonder problemen mee douchen.
- Een alarmeringstoestel waarmee de medewerker van de meldkamer wordt gewaarschuwd. Uw noodsignaal komt automatisch binnen bij de meldkamer. Hier is altijd iemand aanwezig, 24 uur per dag. U krijgt direct contact met een medewerker van de meldkamer. Deze schakelt - indien nodig - hulp in.



Als u heeft gekozen voor **'personenalarmering basis'** wordt één van uw contactpersonen gebeld. Wanneer u voor **'personenalarmering met zorgopvolging'** heeft gekozen, wordt een medewerker van Meander Thuiszorg ingeschakeld. Bij inzet van Meander Thuiszorg wordt ernaar gestreefd om binnen dertig minuten na de zorgoproep in uw woning aanwezig te zijn om de noodzakelijke hulp te bieden.

Wanneer u alarmeert en u bent niet in staat om te spreken, dan leidt de oproep automatisch tot het inschakelen van hulp. Mocht er sprake zijn van een noodsituatie, dan zal de medewerker van de meldkamer noodhulp via 112 inschakelen.

"Directe hulp voor u binnen handbereik"



Abonnementskeuzes personenalarmering

Wanneer u gebruik wilt maken van personenalarmering, wordt er bij u thuis een alarmeringstoestel geplaatst. Hiervoor betaalt u eenmalig installeringskosten. De maandelijkse huurprijs van de apparatuur en eventuele aanvullende kosten zijn afhankelijk van het abonnement dat u kiest.

Om te beslissen welke abonnementsvorm het beste bij u past, doorloopt u eenvoudig de volgende stappen:

Stap 1: U bepaalt wie gecontacteerd wordt bij een noodoproep.

U bepaalt vooraf of de meldkamer bij een noodoproep uw eigen contactpersonen belt of een medewerker van Meander Thuiszorg. We leggen u uit wat beide opties inhouden.

Personenalarmering basis: Uw contactpersonen worden opgeroepen.

Heeft u een netwerk om u heen van bijvoorbeeld familie, vrienden of behulpzame burens? Dan is het wel zo vertrouwd om twee of drie personen uit dit netwerk op te geven als contactpersonen bij nood. Noodoproepen komen dan bij hen binnen. Voor u een vertrouwd gezicht en het scheelt maandelijks in de kosten! Belangrijk is dat de contactpersonen een sleutel van uw woning dienen te hebben en bereid zijn om onmiddellijk naar u toe te gaan als de medewerker van de meldkamer dit vraagt.

Personenalarmering met zorgopvolging: de noodoproep komt binnen bij het wijkteam van Meander:

Heeft u geen eigen netwerk? Kies dan voor een abonnement met opvolging door professionele zorg. Een medewerker van Meander Thuiszorg is binnen 30 minuten na de zorgoproep, ongeacht het tijdstip, in uw woning aanwezig om de noodzakelijke hulp te verlenen.

Stap 2: U kiest het alarmeringstoestel dat bij u past

U kunt kiezen uit twee toestellen, namelijk:

Optie 1 | GSM-module (aanbevolen keuze)

Dit toestel werkt via het mobiele netwerk en heeft alleen een stroomaansluiting nodig. Het biedt een betrouwbare verbinding. Deze module kan overal in uw woning gebruikt worden. Deze optie is handig en uiterst effectief en wordt daarom het meest gekozen.

Optie 2 | Aansluiting via internet-modem

Dit toestel werkt via een vaste internet- en stroomaansluiting. U kunt deze optie alleen kiezen als er een vrije internetkabel beschikbaar is in uw centrale woonruimte, of als uw modem zich in deze ruimte bevindt. Is er geen bekabelde internetaansluiting of modem in uw centrale woonruimte, dan is deze optie niet geschikt.

Belangrijk: Laat, bij twijfel, iemand uit uw omgeving controleren of een aansluiting via bekabeld internet of modem in de centrale woonruimte aanwezig is. Mocht de monteur bij installatie constateren dat de juiste aansluiting ontbreekt, dan moet u alsnog overstappen op de GSM-module. Besluit u af te zien van de installatie? Dan worden de voorrijkosten van de monteur in rekening gebracht.

Stap 3: Sluit een abonnement voor personenalarmering af.

Verdere vragen?

Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met de Klantenservice van MeanderGroep, op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur via telefoonnummer **0900 699 0 699** of mailen naar **klantenservice@mgzl.nl**

In deze presentatiemap treft u een tarievenoverzicht aan, alsook een aanmeldformulier.

Acute medische zorg

Leg dit op een zichtbare plek in uw woning.



Heeft u acute medische zorg nodig? Bevindt u zich in een levensbedreigende situatie?

Bel 112 of de huisartsenpost om geen tijd te verliezen.



Heeft u zo snel mogelijk zorg nodig om te voorkómen dat u in een levensbedreigende situatie komt? Bijvoorbeeld wanneer u bent gevallen?

Druk dan op de noodknop. U wordt verbonden met de centrale en deze neemt contact op met uw contactpersoon (basisalarmering) of de thuiszorgmedewerker (alarmering met zorgopvolging). De thuiszorgmedewerker is binnen een half uur ter plaatse.



Heeft u plotseling zorg nodig die niet kan wachten tot het volgende zorgmoment? Bijvoorbeeld problemen met uw katheter, stoma of incontinentie? Of heeft een dringende vraag over uw medicatie?

Bel het telefoonnummer van uw eigen thuiszorgteam. Dit staat op de voorkant van uw zorgklapper.

Info

MeanderGroep Zuid-Limburg

Minckelersstraat 2

6372 PP Landgraaf

 0900 - 699 0 699 (Meander Klantenservice)

 klantenservice@mgzL.nl

 www.meandergroep.com

